

POLÍTICA DE GARANTÍA

Los productos que comercializamos son fabricados en la República Argentina por BAEL S.A. utilizando componentes y materiales importados y nacionales de la más alta calidad.

Esto resulta en una gran ventaja en términos de continuidad en las distintas líneas de productos a través del tiempo, y en la permanente disponibilidad de repuestos y partes.

Los productos se suministran con garantía contra fallas de componentes y/o fabricación y/o fallas que afecten el normal funcionamiento de los mismos por vicios y/o defectos de fabricación por los siguientes períodos de cobertura a partir de su entrega:

- Para productos con LED CREE, SAMSUNG, (DURIS) OSRAM, tres (3) años.
- Para el resto de los productos, tanto con LED como con otras tecnologías, un (1) año.

Esta garantía contemplará la reparación o el reemplazo (a opción de BAEL S.A.) de las partes o equipos que presenten desperfectos ocasionados por el uso normal de los mismos y en las condiciones ambientales y eléctricas recomendadas para cada caso en particular.

No son objeto de esta cobertura las lámparas en general (MH, Sodio, bajo consumo, fluorescentes compactas, tubos fluorescentes, lámparas LED).

No estarán cubiertos los desperfectos ocasionados por descargas atmosféricas, instalación eléctrica deficiente (por ejemplo, sin una adecuada conexión a tierra), anomalías en el suministro eléctrico, o cualquier otra causa no aclarada específicamente, y que no provenga exclusivamente de vicios de fabricación o defecto de materiales.

Estarán también excluidos de la cobertura los desperfectos ocasionados por el uso inapropiado de los productos; excesos, roturas, mal manejo o mal trato; desastres naturales, siniestros, accidentes; intentos no autorizados de reparación lo cual, además, generará la caducidad de la garantía sobre el producto.

Por ningún concepto y bajo ninguna circunstancia BAEL S.A. asumirá responsabilidad alguna sobre pérdidas, lucro cesante, daños o gastos derivados directa o indirectamente del uso de los equipos.

Queda entendido que no se ha otorgado al Cliente ninguna otra garantía oral ni escrita, expresa o implícita, excepto la aquí descripta.

BAEL S. A. hará su mayor esfuerzo para acortar al máximo el plazo de reparación o reemplazo de la parte o producto defectuoso, a partir del momento en que es recibido en fábrica, por cuenta y cargo del Cliente.

BAEL S.A. entregará la mercadería reparada en domicilio del cliente (AMBA) o en el transportista que éste designe.