

## **POLÍTICA DE GARANTÍA**

Los productos comercializados por BAEL S.A. están fabricados con componentes y materiales importados y nacionales de la más alta calidad.

Ser fabricantes garantiza continuidad en las distintas líneas de productos a través del tiempo, y en la permanente disponibilidad de repuestos y partes, a través del servicio de posventa.

Los productos se suministran con garantía contra fallas de componentes y/o fabricación y/o que afecten el normal funcionamiento de los mismos por vicios y/o defectos de fabricación por el período indicado en la hoja comercial del producto, el cual es vigente a partir de su entrega. En caso de requerir mayor tiempo de cobertura, se deberá solicitar específicamente a fábrica.

Esta garantía contempla la reparación o el reemplazo (a opción de BAEL S.A.) de las partes o equipos que presenten desperfectos ocasionados por el uso normal de los mismos y en las condiciones ambientales y eléctricas recomendadas para cada caso en particular.

No son objeto de esta cobertura las lámparas y los tubos led.

Esta garantía no cubre los desperfectos ocasionados por descargas atmosféricas, instalación eléctrica deficiente (por ejemplo, sin una adecuada conexión a tierra, o sin un correcto balanceo de cargas entre fases que provoca corrientes de neutro, etc.), anomalías en el suministro eléctrico (presencia de picos o armónicos), o cualquier otra causa no aclarada específicamente, y que no provenga exclusivamente de vicios de fabricación o defecto de materiales.

También están excluidos de la cobertura los desperfectos ocasionados por el uso inapropiado de los productos; esfuerzos mecánicos excesivos, roturas, mal manejo o mal trato; desastres naturales, siniestros, accidentes; intentos no autorizados de reparación, todo lo cual, además, determinará la caducidad de la garantía sobre el producto.

Por ningún concepto y bajo ninguna circunstancia BAEL S.A. asumirá responsabilidad alguna sobre pérdidas, lucro cesante, daños o gastos derivados directa o indirectamente del uso de los equipos.

Queda entendido que no se ha otorgado al Cliente ninguna otra garantía oral ni escrita, expresa o implícita, excepto la aquí descripta.

BAEL S. A. hará su mayor esfuerzo para acortar al máximo el plazo de reparación o reemplazo de la parte o producto defectuoso, a partir del momento en que es recibido en fábrica, lo cual deberá ser por cuenta y a cargo del Cliente.

Completado el diagnóstico y la reparación o reemplazo, el Cliente será notificado para que retire en fábrica el producto en cuestión.

### **BAEL S.A.**

Av. C. F. Melo 3850 (B1603BGF) Villa Martelli - Buenos Aires - República Argentina  
Tel: (+ 54 11) 4730-1010 Fax: (+ 54 11) 4730-1212 Email: [ventas@bael.com.ar](mailto:ventas@bael.com.ar)